

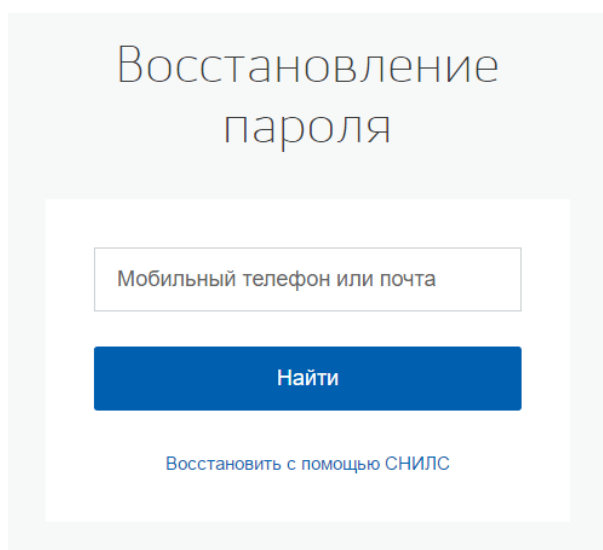
Восстановление доступа к portalу Госуслуги

Часто встречаются ситуации, когда срочно требуется воспользоваться порталом государственных услуг, а данные для входа в личный кабинет утрачены. Восстановить пароль к portalу госуслуг вы можете перейдя по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/recovery/>.

Вам нужно:

- знать номер СНИЛС;
- иметь доступ к мобильному телефону, к которому привязан личный кабинет portalа, так как на него в sms-сообщении придет код восстановления;
- если в личном кабинете был установлен контрольный вопрос для восстановления пароля, помнить ответ на него.

На открывшейся странице введите номер мобильного телефона или адрес электронной почты, которые использовались для регистрации личного кабинета.



The image shows a screenshot of the password recovery page on the Gosuslugi portal. The page has a light gray background. At the top, the text "Восстановление пароля" (Password recovery) is displayed in a large, dark gray font. Below this, there is a white rectangular area containing a search form. The form has a text input field with the placeholder text "Мобильный телефон или почта" (Mobile phone or email). Below the input field is a blue button with the text "Найти" (Find). At the bottom of the white area, there is a link that says "Восстановить с помощью СНИЛС" (Recover with SNIILS).

Введите номер СНИЛС в поле на следующей странице восстановления пароля.

Восстановление пароля

Для восстановления доступа к вашей учетной записи введите ваш СНИЛС.

СНИЛС
[маскированный текст]

Найти

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в [Центр обслуживания](#) для восстановления по паспорту и СНИЛС

Если в вашем личном кабинете установлен контрольный вопрос для восстановления пароля, введите ответ на него.

Восстановление пароля

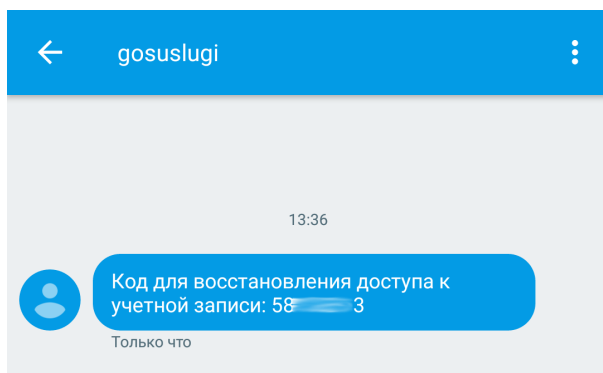
Ваш вопрос: Девичья фамилия

Контрольный ответ

Продолжить

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в [Центр обслуживания](#) для восстановления по паспорту и СНИЛС

В течение нескольких минут на номер мобильного телефона, привязанного к учетной записи, придет код для восстановления доступа к учетной записи.



Введите его в соответствующее поле, а так же придумайте новый пароль для входа в личный кабинет, продублировав его два раза. Будьте ответственны, не устанавливайте простые пароли.

Восстановление пароля

Создание нового пароля

На ваш номер телефона +7(987)***** было отправлено сообщение с кодом восстановления пароля.

Пожалуйста, не закрывайте страницу, пока не получите код.

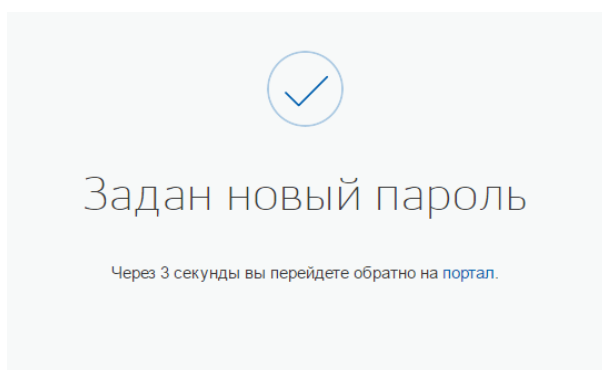
Рекомендуем воспользоваться кодом как можно раньше, так как время действия кода составляет 300 секунд.

Если у вас есть подозрения, что пароль от учетной записи мог быть похищен, то после смены пароля проверьте перечень привязанных к вашей учетной записи устройств (вкладка «Устройства» в личном профиле). Убедитесь, что там указаны только ваши устройства.

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в [Центр обслуживания](#) для восстановления по паспорту и СНИЛС

Если для восстановления использовался адрес электронной почты, перейдите по ссылке из письма от портала и задайте новый пароль.

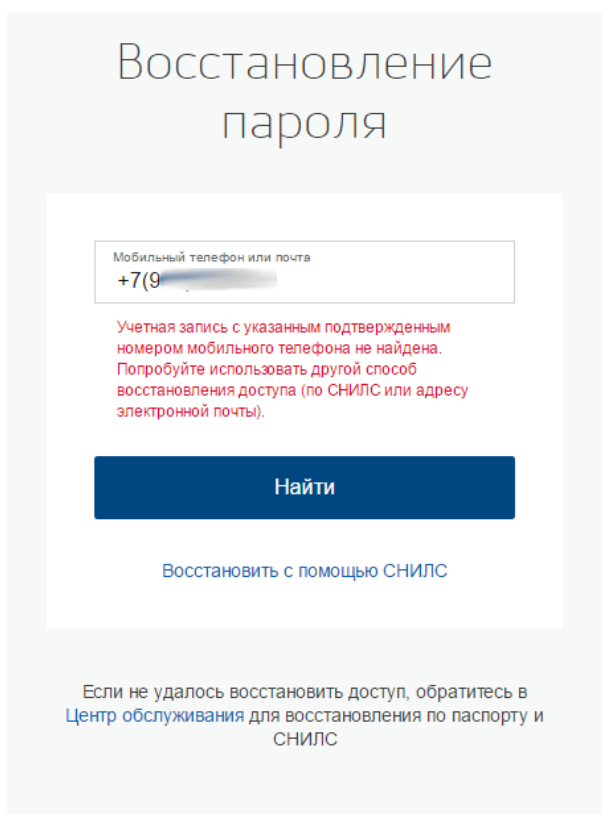
Когда код восстановления и новый пароль введены верно, система перенаправит вас на страницу входа в личный кабинет.



Чтобы войти на портал под своей учетной записью, используйте номер телефона/адрес электронной почты и новый пароль. Не забудьте записать его и хранить в надежном месте.

Восстановление пароля с помощью СНИЛС.

Возникают так же ситуации, когда восстановить пароль по номеру телефона или электронной почте невозможно, система выдает ошибку:



Тогда следует использовать номер СНИЛС, перейдя по ссылке «Восстановить с помощью СНИЛС». Введите свой номер в соответствующее поле.

Восстановление пароля

СНИЛС
0000-0000-0000-00

Найти

[Восстановить с помощью телефона/почты](#)

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в
Центр обслуживания для восстановления по паспорту и
СНИЛС