

2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Провести ремонт входной группы (зоны ожидания) образовательной организации.	30.08.2024г.	Третьякова О.С., заместитель директора по административно-хозяйственной части МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		
III. Доступность услуг для инвалидов - 52					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Составить смету для модернизации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	30.08.2024г.	Третьякова О.С., заместитель директора по административно-хозяйственной части МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		
3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Обучить педагогов работе по адаптивным образовательным программам.	30.09.2024г.	Чипышева Л.В., заместитель директора учебно-воспитательной работе МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 97, 4					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести беседы с секретарём и сотрудниками охранного предприятия о необходимости создания доброжелательной атмосферы при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия с гражданами.	30.08.2024г.	Третьякова О.С., заместитель директора по административно-хозяйственной части МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организовать психологический тренинг с педагогическими работниками и индивидуальные консультации о доброжелательной атмосферы при общении с обучающимися и родителями.	31.10.2024	Мураева Ю.Н., Фролова Т.В., педагоги-психологи МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Провести беседы с педагогическими работниками о	30.09.2024г.	Крюкова Т.В., заместитель директора		

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	правилах деловой переписки с обучающимися и родителями в СГО «Сетевой город» и в чатах классов в «Сферум»(vk-мессенджер).		по воспитательной работе МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,2					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Своевременно и полно отражать информацию о мероприятиях, достижениях на официальной сайте гимназии, в официальных группах в социальных сетях.	31.12.2024	Соловьева М.В., заместитель директора по информатизации МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Обновить навигацию в образовательной организации.	30.08.2024г.	Третьякова О.С., заместитель директора по административно-хозяйственной части МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности на 2024 год.	31.12.2024	Директор МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		

Исполнитель: Соловьева М.В., заместитель директора по информатизации МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска», тел.2378121