

**Управленческий потенциал применения мониторинга
обеспечения объективности оценочных процедур в управлении
качеством образования в общеобразовательной организации
С.С. Воронин, Л.В. Чипышева**

В статье представлен алгоритм управленческой работы по обеспечению объективности процедур оценки качества образования на институциональном уровне на примере применения мониторинга обеспечения объективности оценочных процедур в управлении качеством образования.

Ключевые слова: качество образования, объективность, мониторинг, процедура оценки качества образования, управленческие решения, управленческий потенциал, алгоритм управленческой работы, распорядительный документ.

Понятие «качество образования» давно и прочно вошло в современную практику управления образовательными организациями. Мониторинги качества образования стали рассматриваться как важнейшие инструменты управления образованием ещё в начале 2000-х годов [7]. Сегодня же обработка и анализ результатов различных мониторингов является необходимым условием для управления формированием условий качественного образования [6]. Всё больше внимания уделяется подготовке специалистов по оценке и мониторингу образовательных результатов в системе образования [1]. На теоретическом уровне система контроля качества образования в отечественных и зарубежных школах достаточно хорошо изучена [3], однако работ по применению мониторингов в сфере оценки качества образования мало, тогда как практика принятия управленческих решений на современном этапе развития образования диктует необходимость постоянного осуществления процедуры обработки и анализа результатов мониторингов в целях достижения нормативных

требований к качеству образования. Этим противоречием обусловлена актуальность данной статьи, в которой рассматривается практика применения утверждённого приказом Министерства образования и науки Челябинской области №01/1653 от 17.06.2021 мониторинга обеспечения объективности оценочных процедур в управлении качеством образования в общеобразовательной организации [4]. Особую актуальность работа с данным мониторингом приобретает в условиях реализации Концепции (обновленной) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область) [2].

Мониторинг обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад в образовательных организациях Челябинской области является инвариантной постоянной процедурой оценки качества образования, проводимой на всех уровнях системы образования. Цель мониторинга состоит в получении информации об обеспечении условий объективности при проведении процедур оценки качества образования для эффективного управления качеством образования. Структура мониторинга включает в себя как общие положения, так и разделы, касающиеся информационного ресурса мониторинга и работы в нем.

Для практической реализации указанного выше мониторинга в Челябинской области введён в эксплуатацию информационный ресурс [5], содержанием ядром которого является мониторинговая карта, где заложен алгоритм управленческой работы по обеспечению объективности процедур оценки качества образования на институциональном уровне.

Положительный ответ на каждый вопрос мониторинговой карты означает сформированность заданного мониторингом показателя, его документальное подтверждение, и, как следствие, формирует систему работы образовательной организации по созданию, поддержанию и совершенствованию условий обеспечения объективности при проведении как отдельной процедуры оценки качества образования, так и всей совокупности внешних процедур.

Однако при всей внешней простоте вопросов, представленных для самооценки, управленческая команда образовательной организации должна обратить внимание на необходимость формирования пакета нормативных актов соответствующего уровня, проведения комплекса мероприятий, обеспечивающих условия объективности процедуры оценки качества образования на этапах подготовки, проведения процедур и оценивания их результатов.

На этапе подготовки, который является основополагающим при проведении *любой процедуры оценки качества образования*, опираясь на вопросы мониторинговой карты, необходимо принять управленческие решения, которые следует отразить в следующих документах:

1. Распорядительный документ об обеспечении условий соблюдения мер объективности, защиты информации, независимого наблюдения при проведении процедуры оценки качества образования;

2. Приказ об утверждении регламента проведения процедуры оценки качества образования;

3. Распорядительный документ о подготовке по единым требованиям КИМов;

4. Распорядительный документ об обеспечении участия в информационно-методических/тренировочных мероприятиях специалистов, привлекаемых к проведению процедуры оценки качества образования;

5. Распорядительный документ об обеспечении персонального инструктирования по мерам профилактики попадания в «зону риска» по необъективному проведению процедуры оценки качества образования;

6. Распорядительный документ об осуществлении информирования родителей (законных представителей) и обучающихся о предстоящей процедуре оценки качества образования;

7. Распорядительный документ о порядке подачи и рассмотрения апелляций по процедуре оценки качества образования.

Управленческие решения, зафиксированные в локальных нормативных актах, указанных выше, позволят создать все необходимые условия для организации конкретной процедуры оценки качества образования на институциональном уровне.

На этапе проведения процедуры оценки качества образования управленческие решения отражаются в следующих документах:

1. Распорядительный документ о создании организационно-технических и информационных условий и об осуществлении контроля их соблюдения;

2. Распорядительный документ о соблюдении конфиденциальности информации при хранении, использовании и передаче материалов;

3. Распорядительный документ о присутствии независимых наблюдателей при проведении процедуры оценки качества образования на площадке проведения;

4. Распорядительный документ об осуществлении информирования общественности о факте проведения процедуры оценки качества образования.

Своевременное и полное принятие всех управленческих решений на данном этапе позволит на высоком организационном уровне провести любую процедуру оценки качества образования в образовательной организации.

На этапе оценивания работ обучающихся управленческие решения должны обеспечивать объективность проверки работ, согласованную работу экспертов и т.д. Направленность управленческих решений на данном этапе может быть отражена в следующих документах:

1. Распорядительный документ об обеспечении критериального оценивания назначенными экспертами, осуществлении согласования подходов к экспертной оценке;

2. Распорядительный документ об определении алгоритма обработки результатов;

3. Распорядительный документ о проведении персонального инструктирования экспертов по мерам профилактики попадания в «зону риска» по результатам необъективного оценивания;

4. Распорядительный документ о принятии мер по защите информации ограниченного доступа;

5. Распорядительный документ об осуществлении информирования родителей (законных представителей) и обучающихся о подходах к оцениванию результатов процедуры оценки качества образования.

На этапе работы с результатами проведения процедуры оценки качества образования управленческие решения должны быть направлены на необходимость проведения анализа полученных результатов и могут быть представлены в виде следующих локальных актов:

1. Распорядительный документ о направлении результатов участникам в срок и с соблюдением требований информационной безопасности;

2. Распорядительный документ об утверждении аналитических материалов по результатам оценочной процедуры;

3. Распорядительный документ о подготовке адресных рекомендаций по итогам проведения процедуры оценки качества образования;

4. Распорядительный документ об осуществлении информирования родителей (законных представителей) обучающихся о неперсонифицированных результатах процедуры, о возможностях индивидуализации при освоении образовательной программы.

После внесения в мониторинговую карту всех необходимых данных в информационном ресурсе автоматически формируется статистический отчёт об уровне обеспечения объективности процедур оценки качества

образования в образовательной организации по трём направлениям: обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной процедуры; профилактическая работа по предотвращению необъективных результатов; формирование у участников образовательных отношений позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов. По результатам данного отчёта принимаются управленческие решения, которые направлены на развитие механизмов управления качеством образования. Их можно выделить два уровня – стратегический и тактический.

На стратегическом уровне это развитие внутренней системы оценки качества образования и проектирование программы развития образовательной организации по результатам ВСОКО.

На тактическом уровне это использование данных мониторинга для анализа эффективности управления качеством образования; содержательное наполнение плана работы мероприятиями, разработка и реализация дорожной карты по подготовке и проведению процедур оценки качества образования; корректировка локальных нормативных актов, а также совершенствование методической работы в образовательной организации.

Таким образом, управленческий потенциал применения данного мониторинга велик: для управленца это действенный инструмент, помогающий обеспечить объективность процедур качества образования, так как предусматривает возможность принятия эффективных управленческих решений различной направленности.

Использование потенциала мониторинга для принятия управленческих решений как процедурного, так и результативного характера обеспечивает системность и завершённость управленческого цикла деятельности по обеспечению объективности процедур качества образования.

Список литературы:

1. Вачкова, С.Н.; Айгунова О.А. Подготовка специалистов по оценке и мониторингу образовательных результатов в системе общего образования / С.Н. Вачкова, О.А. Айгунова // Вестник МГПУ. Серия: Педагогика и психология. - №1(43). – 2018. – С. 20-29.
2. Концепция (обновленная) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область) (Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 21.09.2020 г. №01/1958). URL: https://rcokio.ru/files/upload/reg_conc/kontseptsiya_rsoko.pdf
3. Одинцов, В.П. Система контроля качества образования в отечественных и зарубежных школах / В.П. Одинцов // Международный студенческий научный вестник. - №2. – 2021. – С. 109.
4. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 17 июня 2021 №01/1653 «Об утверждении мониторинга обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад в образовательных организациях Челябинской области». URL: https://rcokio.ru/files/upload/monitoringi/prikaz_1653.pdf
5. Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 02 июля 2021 года № 01/1795 «О вводе в эксплуатацию информационного ресурса «Мониторинг обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад в образовательных организациях Челябинской области»». URL: https://rcokio.ru/files/upload/monitoringi/prikaz_1795.pdf
6. Швиндт, А.Н. Обработка и анализ результатов мониторингов для управления формированием условий качественного образования / А.Н. Швиндт // Моделирование, оптимизация и информационные технологии. - №4(19). – 2017. – С. 30.

7. Шепелева, Р.П. и др. Мониторинг качества обучения как важнейший инструмент управления образованием / Р.П. Шепелева и др. // Инновации в образовании. - №5. – 2005. – С.67-72.