



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ
«Гимназия №80 г. Челябинска»
/Макарова А.В./
«31» марта 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия №80 г. Челябинска» на 2022 год
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 98,4					
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (38,4 из 40)	Дополнить официальный сайт организации разделом «Часто задаваемые вопросы».	01.09.2022г.	Соловьева М.В., заместитель директора по информатизации МАОУ «Гимназия №80 г. Челябинска»		
II. Комфортность условий предоставления услуг – 95,6					
2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (46,5 из 50)	Оборудовать зону отдыха на территории ОУ (лавочки, озеленение)	Июль-август 2022г.	Третьякова О.С., заместитель директора по административно-хозяйственной части МАОУ		

			«Гимназия №80 г. Челябинска»		
III. Доступность услуг для инвалидов - 82					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. (12 из 30)	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов на территории ОУ	Май 2022г.	Третьякова О.С., заместитель директора по административно-хозяйственной части МАОУ «Гимназия №80 г. Челябинска»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 96, 4					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (38,8 из 40)	Провести беседы с секретарём и сотрудниками охраны необходимости создания доброжелательной атмосферы при общении с гражданами.	08.04.2022г.	Третьякова О.С., заместитель директора по административно-хозяйственной части МАОУ «Гимназия №80 г. Челябинска»		
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в %	Организовать психологический тренинг с педагогическими работниками и индивидуальные консультации о доброжелательной атмосферы при общении с	Апрель – май 2022	Мураева Ю.Н., Фролова Т.В., педагоги-психологи МАОУ «Гимназия №80 г. Челябинска»		

от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (38 из 40)	обучающимися и родителями.				
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (19,6 из 20)	Провести беседы с педагогическими работниками о правилах деловой переписки с обучающимися и родителями в СГО «Сетевой город», а также в чатах классов.	Апрель- май 2022	Крюкова Т.В., заместитель директора по воспитательной работе МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,4					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (29,7 из 30)	Своевременно и полно отражать информацию о мероприятиях, достижениях на официальной сайте гимназии, в официальных группах в социальных сетях.	Сентябрь 2022	Соловьева М.В., заместитель директора по информатизации МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (19,2 из 20)	Оптимизировать расписание	Сентябрь 2022	Широкова Е.Е., диспетчер расписания МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями (49,5 из 50)	Реализация Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности на 2022 год.	31.12.2022	Директор МАОУ «Гимназия №80 г.Челябинска»		

Исполнитель: Кузьмина А.В., 237-81-21